



INFORME PACTO GLOBAL

Periodo 2020-2021

Contenido

ORGANIZACIÓN NO CORPORATIVA	COMUNICADO DE
INVOLUCRAMIENTO COE 2020 – 2021 (Enero a Diciembre)	2
Rectoría Universidad Don Bosco.....	2
Declaración de apoyo continuo al Pacto Global.....	2
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES UDB.	4
Descripción de medidas prácticas que la organización ha tomado para apoyar los principios del Pacto Mundial y para participar en la iniciativa.	5
1. DOCENCIA	5
2. INVESTIGACIÓN.....	7
3. PROYECCIÓN SOCIAL.	12
4. ADMINISTRATIVO/INTERNO UDB.	17
Resultados	20
Glosario.....	21

ORGANIZACIÓN NO CORPORATIVA

COMUNICADO DE INVOLUCRAMIENTO COE 2020 – 2021 (Enero a Diciembre)

Rectoría Universidad Don Bosco

Declaración de apoyo continuo al Pacto Global

La Universidad Don Bosco de El Salvador, en este nuevo bienio como miembro del Pacto Global ONU, extiende su apoyo a los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Presentamos el tercer informe de avances bienal, a partir de las acciones ejecutadas por nuestra institución con énfasis en los principios del Pacto Global, y vinculados con la docencia, investigación, proyección social y gestión para el periodo 2020-2021.

El año 2020 nos sorprendió con la pandemia por Covid-19, y servir clases universitarias en tiempos de pandemia cambió la educación. Nos obligó a todos a pasar de enseñar en las aulas presenciales a las aulas virtuales, con mucha o poca preparación en la formación online. Se aceleraron los procesos en la transición digital en educación, y constituyó un reto importante para las instituciones de educación superior. El Dr. Mario Olmos, Rector UDB, califica que este entorno provocó *“una transformación acelerada de nuestros servicios, pero sobre todo como una transformación acelerada de nosotros mismos como educadores, de nuestra capacidad de aprender, innovar y de proyectarnos hacia el futuro... Don Bosco creyó siempre en las capacidades de los jóvenes y de los educadores para saber adaptarse y para responder a los retos que les planteaba el contexto... el futuro del mundo y de El Salvador después de la pandemia necesita ser pensado y construido”*.

Las instituciones de educación jugamos un importante rol en la sociedad como formadores de profesionales de alto nivel y seres humanos integrales, pero también como factor de cambio y aliados precisos para mejorar los contextos sociales y ambientales del mundo, aportando desde nuestra propia condición y ámbitos de acción al proceso de transformación de la sociedad, y mucho más en un mundo de postpandemia. Por lo tanto, desde abril de 2016 tomamos la decisión estratégica de adherirnos al Pacto Global de la ONU, y como institución participamos activamente de las sesiones de trabajo, talleres, foros, aportando

desde nuestra propia praxis educativa y profesional. Nuestra institución mantiene su alineación con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- ODS 5: Logar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
- ODS 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Además, asumimos el compromiso de comunicar esta información con nuestros grupos de interés, y se exhorta a las empresas salvadoreñas que deseen asumir desafíos presentes y futuros en materia educativa, medioambiental, económica y social, que se integren al Pacto Global, generando entre todos los actores sinergias positivas que coadyuven a nuestro país, a la sociedad, y a nuestras futuras generaciones.

Dr. Mario Olmos, Rector UDB.

Email: mario.olmos@udb.edu.sv

Teléfono: (503) 2251-8201

Dirección: Calle al Plan del Pino, Cantón Venecia, Km. 1 ½, Soyapango, San Salvador. Apartado Postal 1874.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES UDB.

MISIÓN UDB: *“Somos una institución de educación superior con carisma salesiano dedicada a la formación integral de la persona humana, por medio de la investigación, la ciencia, la cultura, la tecnología, la innovación y el compromiso con la comunidad para la construcción de una sociedad libre, justa y solidaria”.*

VISIÓN UDB: *“Una universidad salesiana, líder a nivel nacional y referente a nivel regional por su modelo educativo; reconocida por la innovación curricular; por el desarrollo profesional y la internacionalización de sus estudiantes, educadores y personal de gestión; por la ejecución de proyectos de investigación, desarrollo e innovación; por sus publicaciones de impacto; por sus programas de grado y postgrado acreditados internacionalmente; por sus programas a distancia únicos e innovadores; por el mejoramiento continuo de la calidad y por la gestión de sus recursos físicos, tecnológicos y financieros para la sostenibilidad de la institución”.*

VALORES UDB:

- **VERDAD:** Es la razón de la labor docente, de investigación y de proyección social, que busca la verdad mediante la rigurosidad científica y los valores cristianos, en la búsqueda de una sociedad libre, justa y solidaria.
- **INTEGRIDAD:** Promover la común dignidad de toda persona humana, hombre y mujer, a través de una educación y un estilo de relaciones que garantice la integralidad de su desarrollo personal y social.
- **SOLIDARIDAD:** Formar personas que vivan comprometidas con la justicia para hacer una sociedad más solidaria y humana.
- **ESPIRITUALIDAD:** Supone una visión del mundo y de la persona enraizada y en sintonía con el Evangelio de Cristo, y una Comunidad Académica que comparte y promueve esta visión.
- **RAZÓN:** La disponibilidad al diálogo, a la empatía; la educación al sentido crítico, a pensar con libertad, al descubrimiento y adhesión a los valores éticos, a la formación de la conciencia moral, para la construcción de la sociedad.
- **AMABILIDAD:** Una experiencia comunitaria basada en la presencia cálida, con espíritu de familia, de los profesores y el personal de gestión entre y para los estudiantes.
- **RESPONSABILIDAD:** Sinergia y adhesión a la propuesta educativo-pastoral de la Universidad, desde la diversidad de la Comunidad

Académica, para garantizar el alcance de los resultados mediante el trabajo y la innovación.

Descripción de medidas prácticas que la organización ha tomado para apoyar los principios del Pacto Mundial y para participar en la iniciativa.

1. DOCENCIA

La docencia en la Universidad Don Bosco sistematiza el proceso concebido por la investigación y lo convierte en espacios formativos para los profesionales en formación, que serán factores de cambio positivo en la sociedad. Los planes de estudio de todas las carreras de la Universidad Don Bosco se actualizan bajo el enfoque por competencias, y en cada pensum, se imparten cátedras en donde se privilegia la aplicación de la teoría en la práctica, así como desarrollo de proyectos de impacto en la sociedad. Entre las asignaturas desarrolladas en este bienio, y con vinculadas al Pacto Global, tenemos:

- 1.1. Derechos humanos. Existen dos asignaturas que se desarrollan en los planes de estudio enfocadas en esta área, a saber: *Seminario de Derechos Humanos, Gestión de Recursos Humanos.*
- 1.2. Estándares laborales. Las asignaturas que se imparten en los diversos planes de estudio servidos por la Universidad, y cubren esta temática son: *Control y Auditoría del Talento Humano, Seguridad y Bienestar Ocupacional, Sistemas y Procesos Organizacionales.*
- 1.3. Medio Ambiente. Se convierte en un eje primordial por lo que actualmente sucede con el cambio climático, razón por la cual tiene un fuerte componente académico desarrollado en las siguientes cátedras: *Gestión Medioambiental, Desarrollo Sostenible, Sistemas de Gestión Ambiental, Ética y Energía Renovables, Tecnologías Limpias, Generación de Energía Eléctrica a través de Biomasa, Generación de Energía Eólica, Generación de Energía Geotérmica, Generación de Energía Solar Térmica, Energía Solar Fotovoltaica, Optimización de Recursos Energéticos.*
- 1.4. Anticorrupción. También constituye un tema trascendental y de actualidad, y se trata en asignaturas transversales, impartidas en todos los planes de estudio de la Universidad, y son: *Antropología Filosófica, Pensamiento Social Cristiano.* Además, también se imparten otras asignaturas imprescindibles para todo profesional, que son: *Ética Fundamental, Responsabilidad Social, Ética y Empresa, Seminario de Especialización*

para Egresados de Cumplimiento para la Prevención del Lavado de Dinero y Activos.

Además, en las asignaturas se visitan empresas para desarrollar “Proyectos Integradores”, con la finalidad que los estudiantes apliquen los conocimientos en una organización real, solucionando una problemática en particular, realizando un diagnóstico, desarrollando charlas de actualización para empleados, charlas motivacionales, etc.

También, en el marco del ODS 4 en el aspecto de “educación de calidad”, la Universidad Don Bosco desarrolló en Diciembre 2020 el primer **Foro de Innovación y Educación** bajo el lema “*Fortaleciendo las competencias innovadoras*”, evento realizado de manera virtual y que reunió a más de 200 miembros de la comunidad educativa de la UDB, funcionarios de Instituciones de Educación Superior y Educación Media; entre otros organismos interesados por la educación y el desarrollo social del país. Este encuentro fue impulsado como una iniciativa para compartir los resultados del esfuerzo innovador que la Universidad y su comunidad educativa puso en marcha para asegurar la continuidad y la calidad de sus procesos formativos; así como, para promover el diálogo y el intercambio en torno a las experiencias pedagógicas innovadoras y buenas prácticas desarrolladas por los docentes en respuesta a los retos presentes que la pandemia ha planteado. Pero, sobre todo, dicho Foro surgió como un espacio para reflexionar sobre las oportunidades que estos esfuerzos representan de cara al futuro de la educación superior.

Sobre esto, el Dr. Mario Olmos, Rector UDB, expresa que *“toda crisis puede ser una oportunidad de crecimiento y aprendizaje; especialmente para los educadores quienes a menudo corren el riesgo de confiar demasiado en la eficacia de los procesos estandarizados, en seguir haciendo lo que hasta ahora se ha hecho sin cuestionar su validez... la pandemia solo ha venido a acelerar un proceso que debíamos enfrentar tarde o temprano: el uso educativo de las TIC. Toca a nosotros si vamos a hacerlo de manera acrítica o si, como ya lo hemos hecho en el pasado, vamos a hacer de este desafío un objeto de nuestra investigación, de nuestra reflexión y de nuestra innovación”*. En el foro también se presentaron experiencias de nuevos escenarios para el aprendizaje activo y sus innovaciones en la práctica de laboratorio virtual y remoto, retos y oportunidades de la innovación educativa; experiencias innovadoras a través del proyecto institucional UDB Virtual, entre otros.

2. INVESTIGACIÓN.

En la Universidad Don Bosco, concebimos que la investigación es, simultáneamente con la docencia, pilar fundamental del quehacer educativo. Ambas viabilizan una apropiada proyección social. El lema de la universidad nos impulsa a la búsqueda honesta de la verdad mediante la investigación. La investigación dinamiza el proceso a través de la tipificación de los problemas del entorno y de la propuesta de soluciones apropiadas y creativas. Creemos que la investigación abre nuevos caminos, enriquece la docencia, viabiliza y orienta la proyección social y nutre los currículos. Entre las investigaciones finalizadas en este bienio, enfocados en el marco del Pacto Global, tenemos:

2.1. Proyecto *“Estimación de potencial eólico en Soyapango a partir de la simulación de datos históricos utilizando herramientas de software para implementarlo”*.

La energía eólica representa una alternativa para generar electricidad fomentando el desarrollo de tecnologías de baja potencia en redes de distribución eléctrica. La importancia del proyecto radicó en estimar la potencia eléctrica que puede obtenerse en la Universidad Don Bosco. Registros históricos promedios del comportamiento del viento, fueron la base para la realizar dicha estimación. El proyecto establece la metodología para determinar los insumos necesarios para la simulación del potencial.

El proyecto benefició el desarrollo de la actividad docente y de investigación relacionado con la energía eólica en el ámbito de las redes eléctricas de distribución, considerando para ello aplicaciones de baja potencia ya que se hará uso de herramientas de software que contribuirán al desarrollo de nuevas competencias en los estudiantes y docentes involucrados en el proyecto.

2.2. Proyecto *“Realidad Virtual como herramienta didáctica de aprendizaje”*.

La Isla de Realidad Virtual en Second Life permitió el desarrollo de simulaciones de las actividades y contenidos de Expresión Oral y Escrita. Así mismo, se orientó diversas asignaturas, impartieron videoconferencias y crearon Aulas Especializadas para carreras como Aeronáutica, Órtesis y Prótesis, Idiomas, Mercadeo y Comunicaciones. La dirección de la UDB Virtual administra la isla de Realidad Virtual y junto a los profesores se elaboraron y publicaron artículos de investigación.

2.3. Proyecto *“Prejuicio sexual y cultura política en El Salvador”*.

Desarrollo de una investigación que aborda una temática poco explorada desde una perspectiva novedosa y se revelan dinámicas culturales y políticas que contribuyen a la perpetuación de prejuicios sexuales en el país; esto puede derivar en sugerencias de políticas públicas. La metodología empleada como las bases de datos de uso público de LAPOP pueden servir de modelo e incentivo para otros investigadores para seguir un camino similar y multiplicar investigaciones relevantes.

2.4. Proyecto *“Predictores de síntomas emocionales durante la cuarentena domiciliar por pandemia de COVID-19 en El Salvador”*.

El estudio constituye un esfuerzo oportuno que indaga sobre las consecuencias humanas de la pandemia en el país. De esta forma se constituye como un antecedente investigativo y se suma a la producción académico-científica aparecida en este período al rededor del mundo. Los datos arrojan luz sobre el impacto diferencial de la cuarentena sobre distintas personas, incluyendo estudiantes.

2.5. Proyecto *“Los trabajadores de la salud en las Américas como blancos de crímenes de odio durante la pandemia”*.

El estudio visibiliza una situación de injusticia y discriminación padecida por profesionales de la salud, en el continente y también en El Salvador. Realiza un ejercicio teórico explicativo original y ofrece recomendaciones que pueden servir de orientación para situaciones futuras.

2.6. Proyecto *“El impacto de la pandemia por COVID-19 en el ámbito educativo de adolescentes y jóvenes salvadoreños”*.

La investigación analiza y proponer propuestas de abordaje interinstitucional e intersectorial en afectaciones a diversos aspectos educativos entre adolescentes y jóvenes salvadoreños inscritos en el nivel de bachillerato e instituciones de educación superior que pudieran haber sido afectados por la pandemia por el COVID-19. Para ello se seleccionó una muestra de dos centros educativos, uno en el AMSS y el otro en el interior del país, en coordinación con otros actores, con la idea de proponer abordajes interinstitucionales e intersectoriales que aminoren el impacto previamente identificado, beneficiando con ello a estudiantes y docentes.

2.7. Proyecto *“Una propuesta para mejora de las competencias de los estudiantes del Grado de Historia y los TFGs en el Espacio Europeo de la Educación Superior”*.

Este artículo da a conocer la actividad diseñada para que el alumnado del Grado de Historia mejore sus competencias para la realización de los Trabajos de Fin de Grado (TFG). Se estructura en cuatro apartados. El primer apartado, la introducción, define los objetivos que se persiguen. El segundo presenta la normativa referida a los TFGs. El tercero explica por qué hemos elegido la Biblioteca Digital Hispánica para que los alumnos-as realicen la tarea. En el cuarto exponemos en qué consiste la actividad, analizamos cómo se ha puesto en práctica con los estudiantes de dicha titulación de la Universidad de Málaga y los resultados de la misma. Finaliza con las conclusiones más relevantes, cabe destacar que la actividad ha resultado útil para la mejora de las competencias de alumnado.

2.8. Proyecto *“Formación Emprendedora: Un reto a explorar por la agenda académica en la era Covid-19”*.

Como es sabido, la educación tiene un impacto positivo en el desarrollo del emprendedurismo, principalmente a nivel de las metodologías utilizadas en el aula. Para que la educación despierte el espíritu emprendedor entre los estudiantes, deben de romperse antiguos paradigmas y viejos modelos pedagógicos. Es decir, se debe evolucionar cualitativamente hacia nuevos modelos de enseñanza, donde los educandos sean protagonistas y responsables principales de su propio aprendizaje en la actual sociedad digital. De este modo, los docentes se convierten en facilitadores y guías en la generación del nuevo conocimiento. Un buen ejemplo de ello son las técnicas como análisis de casos, los ejercicios de simulación, los grupos T, los juegos de roles, talleres, etc. Todos estos instrumentos didácticos, unidos a otros múltiples factores, son muy propicios para que los docentes logren despertar el espíritu emprendedor de los educandos en la era Covid-19.

2.9. Proyecto *“Pensamiento Prospectivo: Diseño de Modelo de Prospectiva como herramienta de apoyo en el desarrollo de estrategias que permitan adecuarse a los cambios que exige la globalización a las Instituciones de Educación Superior (IES)”*.

La investigación consistió en realizar el diseño de un modelo de prospectiva para la Universidad Don Bosco (UDB), que apoye en el desarrollo de estrategias para prepararse a los posibles escenarios futuros de mediano y largo plazo a los que la institución debe enfrentarse.

La propuesta va orientada a tener una herramienta que ayude a indicar la ruta a seguir para la elaboración de estrategias a mediano y largo plazo, que ayuden a estar preparados a los diferentes cambios que van surgiendo día a día en el mundo globalizado en que se está inmerso, la idea es evitar el cometer errores costosos y reducir la incertidumbre sobre lo que se espera en los diferentes ámbitos en que se desarrolla hoy en día la sociedad, una sociedad del conocimiento donde la tecnología es un factor determinante en su desarrollo y la transferencia de conocimiento.

2.10. Proyecto *“Línea base para la implementación de sistemas de gestión de energía en el Campus UDB Soyapango”*.

Muchas empresas, privadas y públicas se preocupan solamente por los costos que la energía representa para elaborar sus modelos de negocio, sin embargo, el principal problema en esta forma de interpretar los hechos, se queda corta para tomar acciones de mejora y reducción de éstos, dejando de lado la posibilidad de reducir costos mejorando la manera de como consumir el recurso energético, por lo que se debe dar inicio a una metodología en la que se tomen acciones considerando no solo la generación de energía limpia, sino también en hacer buen uso de ella. Para ello existen los estándares ISO 50001 que proporcionan criterios para la implementación de los sistemas de gestión de la energía (SGEn), dividiéndolo en 4 pasos importantes “Planear, hacer, verificar y actuar” (Ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar), 2020). Este proyecto se enfoca en el primer paso, que es planificar la metodología para los SGEn dentro de las instalaciones de la UDB, elaborando una línea base que determine el estado actual de la institución y la creación de una guía práctica que facilite la toma de decisiones a la hora de invertir en remodelaciones de edificios y compras de equipos.

2.11. Proyecto *“Síntomas emocionales y compras por pánico durante la pandemia de COVID-19: Un análisis de trayectoria”*.

Casi 40% de la muestra incurrió en compras por pánico. Las compras por pánico se asociaron con depresión, ansiedad y estrés, con el interés en la pandemia y la percepción de alteración de rutinas. El análisis de trayectoria

comprueba que, indirectamente, la depresión desalentó la compra por pánico y la ansiedad la incentivó. El estrés ejerció un efecto positivo indirecto a través del interés en el tema y la alteración de rutinas, pero un efecto directo sobre las compras por pánico. La depresión, ansiedad y estrés se relacionan de manera diferencial con percepciones y comportamientos asociados al afrontamiento de la pandemia. El estrés constituye una respuesta adaptativa a la demanda de la situación mientras que las compras por pánico son una forma de paliar las emociones negativas suscitadas por la crisis. El interés en estos patrones de compra debe contemplar el contexto consumista en el que ocurren, así como las formas de afrontamiento en función del poder adquisitivo.

2.12. Proyecto “*Barreras de accesibilidad para impulsar el turismo inclusivo como valor agregado en las playas del Proyecto Surf City*”.

Uno de los derechos humanos de todas las personas es el disfrute pleno del tiempo libre. Valorando que el 15% de la población mundial tiene algún tipo de discapacidad, se vuelve una responsabilidad humanitaria garantizar su inclusión en la actividad turística. Sin embargo, en la práctica, se tiende a prescindir de políticas inclusivas en el desarrollo de los productos turísticos. Este contraste motivó esta investigación a determinar las barreras de accesibilidad en playas del Proyecto Surf City, y a servir como insumo para el diseño de estrategias que impulsen el turismo inclusivo como valor agregado del proyecto.

2.13. Proyecto “*Diseño y construcción de un prototipo de alumbrado público mediante alimentación fotovoltaica, como propuesta para alumbrado de parqueos en UDB*”.

El diseño del prototipo del sistema alumbrado público mediante alimentación fotovoltaica enmarca el estudio de carga y descarga de la batería de la lámpara, parámetros eléctricos de panel solar, curvas I-V para determinar el punto de máxima potencia, temperatura para verificar su desempeño.

Con el tema de iluminación, se estudia el comportamiento de los LED para verificar temperatura y justificar la vida útil de los mismos. Para la toma de mediciones de parámetros eléctricos, se realizó un diseño y construcción de circuitos electrónicos mediante tecnología del Arduino.

3. PROYECCIÓN SOCIAL.

En la Universidad Don Bosco entendemos el compromiso social como la actitud que permite establecer un diálogo con la sociedad, atender sus demandas y ofrecer respuestas creativas desde nuestra condición universitaria y como agentes sociales. A continuación, se presentan algunos proyectos desarrollados en el marco de la Proyección Social y con incidencia en los Principios del Pacto Global.

3.1. Proyecto *“Diseño de estrategias de innovación social para personas vulnerables del área de influencia de la UDB”*. Fue una investigación sobre el estado del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el área de influencia de la UDB, desarrollada por la docente y estudiantes de la asignatura de Diseño e Innovación Social de la Licenciatura en Diseño Gráfico y Diseño para la Sostenibilidad de la Licenciatura en Diseño Industrial y de Productos. A partir de los hallazgos de la investigación, se desarrollaron una serie de talleres con los beneficiarios y otros grupos de interés del proyecto, para concebir ideas de soluciones a la problemática definida y prototipar aquellas técnicamente factibles y económicamente viables. Finalmente, los prototipos de las soluciones se validaron en el contexto de los beneficiarios para hacer las mejoras necesarias y desarrollar una propuesta final. Se benefició a 120 personas.

3.2. Proyecto *“Capacitaciones enfocadas al Patrimonio de El Salvador”*. Es de suma importancia que los guías turísticos nacionales tengan conocimiento del patrimonio para poder interpretarlo. Sin embargo, en diagnósticos realizados por el Ministerio de Turismo se ha identificado la necesidad de reforzar contenidos relacionados con la identidad salvadoreña. Por lo tanto, este proyecto busca responder a dicha necesidad a través de la ejecución de capacitaciones.

3.3. Proyecto *“Diseño e innovación en productos amigables con el medio ambiente, para personas vulnerables del área de influencia de la UDB”*. Por medio de la asignatura Biónica, de la Licenciatura en Diseño Industrial y de Productos, los estudiantes guiados por el docente realizan en grupos, diferentes proyectos reales de productos, durante el ciclo, para solucionar problemas sociales, que den alternativas actuales y eficientes a sectores vulnerables de la sociedad salvadoreña.

3.4. Proyecto *“Agenda de difusión cultural: más Arte y Cultura para todos”*.

Se persiguió acercar el bien artístico-cultural a las personas de la comunidad educativa y del área de influencia de la UDB. Así como desarrollar competencias interculturales en los miembros de la Comunidad Educativa. Son múltiples los beneficios del programa formativo cultural, se le apuesta a la formación integral, se garantiza la accesibilidad, por lo tanto, no tienen costo alguno para el beneficiario, se apoya a nivel institucional las iniciativas con insumos para el montaje de los eventos a mayor escala, se acompañan los procesos formativos en todo momento, se generan estrategias de organización para dar la oportunidad de participación en los diferentes horarios que se proponen. Se propician espacios para dar a conocer el talento artístico garantizando movilización y otros insumos prioritarios de montaje. Se fortalecen la investigación, la experimentación y sobre todo el pensamiento divergente y la constante formación y consolidación de procesos que nos lleven a ser parte de procesos culturales edificantes de una sociedad con igualdad de oportunidades y derechos, respetuosa del patrimonio cultural e identitario de nuestro país.

3.5. Proyecto *“Como iniciar un emprendimiento desde cero en el área de turismo e impulsarlo por medio de las TIC”*.

Capacitación con el fin de orientar a los estudiantes a conceptualizar sus ideas de negocio rentables a largo plazo dentro del área de hotelería y turismo, asesorándoles como proyectarlas por medio de las TIC. Orientación de Jóvenes entre 16 a 20 años, estudiantes de último año de bachillerato opción hotelería y turismo del Instituto Nacional General Francisco Menéndez (INFRAMEN), para promover el turismo y complementarlo con su carrera. Se benefició a 180 personas.

3.6. Proyecto *“Continuidad y adaptación de ideas de negocios o emprendimiento durante la pandemia utilizando como recurso las TIC”*.

Capacitar a los participantes con el fin de orientarlos a acoplar sus ideas de negocios o emprendimientos para mantener sus actividades durante la pandemia, presentándoles recursos TIC que se vuelven herramientas esenciales para mantener activos los emprendimientos y permitir un crecimiento. Orientación para jóvenes entre 15 a 25 años, estudiantes y graduados con ideas de negocios afectados por la pandemia para continuar con sus proyectos y que les ha afectado en la generación de ingresos, miembros de los diferentes clubs de formación en las áreas de incidencia de Glaswing Internacional. Se benefició a 500 personas.

3.7. Proyecto “*Sin Barreras*”.

Es un proyecto de inserción social de jóvenes sordos a nivel universitario, el cual pretende, dar cursos de lengua de señas (ASL) y charlas de concientización social sobre las problemáticas de los jóvenes con discapacidad auditiva, que creen conciencia en las personas y facilitar espacios más inclusivos. Una institución con mayor sensibilidad para atender y respetar los derechos de las personas con discapacidad. Se benefició a 250 personas.

3.8. Proyecto “*Capacitaciones en gestión y cultura turística de El Salvador*”.

Aspectos relacionados al patrimonio cultural, natural y de gestión turística son temas fundamentales para la formación del guía turístico. La pandemia nos tomó por sorpresa y el hecho de migrar a una modalidad virtual, sin duda fue un reto para nuestros estudiantes y para todos. Por lo tanto, este proyecto ayuda a complementar, motivar y desarrollar un poco más contenidos relacionados al patrimonio de nuestro país a través de la ejecución de capacitaciones y eventos virtuales. Existe un vínculo entre la Escuela de Idiomas y las asociaciones de guías de turismo nacionales e internacionales. Se abre la oportunidad de realizar networking con otras instituciones fuera del país que están relacionadas con el área de turismo y guiado. Y hay un refuerzo de las competencias y actitudes ligadas a la interpretación del patrimonio cultural y natural. Se benefició a 95 personas.

3.9. Proyecto “*SoyaRecicla*”.

En El Salvador se producen 3,500 toneladas de basura diariamente, las cuales en su mayoría terminan en vertederos a cielo abierto, contaminando el aire y los suelos, el porcentaje de materiales que se reciclan es sumamente bajo, alrededor del 3%-5%, por lo que se vuelve imperativo generar esfuerzos hacia una gestión sostenible de desechos. El proyecto persiguió reducir la cantidad de desechos en los vertederos, así como sensibilizar sobre la importancia del reciclaje y sus beneficios, y vincular diferentes actores locales del municipio para la sensibilización y acciones que fomenten el reciclaje. Se benefició a más de 2,000 personas.

3.10. Proyecto “*Programa de inmersión lingüística temprana "Cuna Náhuat"*”.

La Cuna Náhuat (CN) es un programa de inmersión lingüística total a la lengua náhuat o pipil para niños preescolares en tres comunidades de ascendencia indígena (Santo Domingo de Guzmán, Santa Catarina

Masahuat y Nahuizalco) en el departamento de Sonsonate, El Salvador. El proyecto tiene como objetivo principal la formación de una generación de relevo de hablantes de náhuat/pipil que garantice la supervivencia de su lengua, actualmente en estado de obsolescencia crítica con menos de 70 hablantes. La promoción de la revitalización de la lengua náhuat/pipil de El Salvador a través de la formación de una generación de relevo de nahua-parlantes y la revalorización del patrimonio cultural de los pueblos indígenas de El Salvador. Además, se realizan acciones para la salvaguarda de la lengua y cultura pipiles. Se benefició a 150 personas.

- 3.11. Proyecto “*Diagnóstico de la contribución de las IES de El Salvador al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*”. Las Instituciones de Educación Superior cuentan con características específicas con respecto a su rubro, sin embargo, en la actualidad solamente se cuenta con procesos de autoevaluación y evaluación de los proyectos sociales para el sector empresarial, a los cuales la academia se ha adaptado teniendo como consecuencia que no se visibiliza de manera fidedigna el aporte que estas brindan al cumplimiento de los ODS. Se estableció una línea base de los aportes que las IES salvadoreñas están brindando al cumplimiento de los ODS, siendo un importante punto de partida para orientar esfuerzos para los próximos 9 años que faltan para cumplir con la agenda. Se benefició a 44 personas.
- 3.12. Proyecto “*Acciones de promoción para la igualdad de oportunidades*”. Como parte de la planificación estratégica y el abordaje de los objetivos de desarrollo sostenible, el Programa Promueve se suma a realizar diversas actividades de promoción en la búsqueda de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. La población involucrada son estudiantes de bachillerato y la comunidad universitaria; también, se involucran a profesionales especializados que aportan su tiempo y experiencia para la sensibilización sobre los temas. Se brinda formación complementaria a los participantes, así como se sensibiliza en temas de género, por medio de la vinculación con centros educativos de educación media y profesionales especializados. Se benefició a 328 personas.
- 3.13. Proyecto “*Reciclación pro-Becas*”. Según datos del MARN del 2018, en El Salvador se producen 3,500 toneladas de basura diariamente, las cuales en su mayoría terminan en vertederos a cielo abierto, contaminando el aire y los suelos; el porcentaje de materiales que se reciclan es sumamente bajo, por lo que generar propuestas que permitan la sensibilización sobre el impacto que se está generando en nuestro entorno con acciones que pueden impactar positivamente nuestro medioambiente y beneficiar a otros a través del reciclaje, puede ser una alternativa viable. La

sensibilización y la realización de acciones de reciclaje en la UDB no es una práctica nueva, sino, un proceso que se ha ido cultivando desde el 2018 y que poco a poco se ha desarrollado. Entre los primeros pasos, fue con la separación de los plásticos y latas. Al identificar que este proceso de selección ya estaba fidelizado entre la comunidad educativa, se inició a colocar depósitos para los otros tipos de materiales a recolectar. Se distribuyeron en el campus de la UDB cuatro depósitos para cada uno de los puntos estratégicos: CITT, CDIU, Rectoría, Biblioteca y Centro de Reproducción. Otra de las estrategias asumidas dentro de la UDB, fue capacitar al equipo de servicios generales quienes fueron excelentes aliados al momento de separar los diferentes residuos que se genera en el campus y apoyarnos de forma directa en ciertas áreas en las que estaban interesados en separar los diferentes materiales.

- 3.14. Proyecto “*Diplomado para Mujeres: Introducción a la Construcción*”. El Programa MujerES A La Obra forma parte del compromiso social de la Universidad Don Bosco en su misión de dedicar esfuerzos a la formación integral de la persona humana, generando oportunidades de desarrollo personal para mujeres que desean seguir creciendo como personas, ampliar sus horizontes y romper estereotipos. Con el desarrollo del proyecto se busca habilitar la inserción de las mujeres al campo laboral de la construcción, el cual es mayormente dominado por los hombres, a partir de la formación de las mujeres con las herramientas básicas de la construcción sostenible para desempeñarse como maestra de obra, generando así oportunidades de empleo para ellas y por consiguiente mejores condiciones de vida para ellas y sus familias. El programa da inicio en el año 2021 y como primera acción de formación se implementa el Diplomado para MujerES: Introducción a la Construcción, dirigido a mujeres con estudios de bachillerato con deseos de profundizar más en los conceptos y conocimientos de este rubro dominado principalmente por hombres.
- 3.15. Proyecto “*Actualización de Sistema Eléctrico en Viviendas de Interés Social y Oficina Principal de Hábitat para la Humanidad El Salvador*”. Los altos costos por la factura eléctrica hacen necesaria una alternativa de revisión e implementación de tecnología eficiente para manejar los gastos por este rubro dentro de lo permisible, esperando una disminución en la factura mensual. Optimizar los diseños eléctricos de los modelos de vivienda de interés social y las instalaciones eléctricas existentes en la oficina Principal de Hábitat para la Humanidad El Salvador con el propósito de iniciar la implementación de estándares de sostenibilidad eléctrica. De acuerdo con la propuesta se tendrán beneficios económicos admisibles por optimizar los diseños eléctricos de las viviendas de interés social, en la supervisión de las instalaciones eléctricas existentes en la oficina Principal

y por proponer alternativas de generación de energía sostenible para ser implementadas en viviendas de interés social. Se benefició a 30 personas.

4. ADMINISTRATIVO/INTERNO UDB.

A nivel interno institucional, la Universidad siempre evoluciona a nivel de infraestructura física y arquitectura organizacional, con el propósito de disponer de los recursos y procesos necesarios para la ejecución eficiente de las actividades académicas, de gestión y desarrollo tecnológico. En este sentido, se han desarrollado en este bienio proyectos como:

4.1. Se continúa fortaleciendo la Unidad de Cumplimiento UDB, la cual ha venido desarrollado un sistema de preventivo en el tema de Lavado de Dinero y de Activos desde su creación en el 2017 en la Universidad. La Unidad creó el Manual de política y procedimientos de prevención de lavado de dinero y de activos y financiamiento del terrorismo; el cual, fue aprobado en el 2018 por el Consejo Directivo UDB. Este Manual está integrado por tres grandes políticas que engloban el tema de prevención en nuestra institución, estas son: 1. Política Conoce tu Cliente, 2. Política Conoce tu Empleado y 3. Política Conoce tu Proveedor, así también establece los procedimientos que las diferentes áreas relacionadas con cada una de las políticas, debe tener en cuenta al momento de sostener una relación o al establecer un vínculo con cualquiera de las figuras antes mencionadas. Se cuenta además con un programa de capacitación a nivel institucional con el cual se busca sensibilizar al personal de la Institución sobre la gestión de prevención de lavado de dinero y de activos, y del financiamiento al terrorismo; a fin de que puedan asumir las responsabilidades que el marco legal y normativa vigente exige en nuestro país, según la naturaleza, el giro de sus actividades y, de acuerdo con las funciones designadas a cada miembro de la Institución.

4.2. Continúa avanzando la ejecución de la Planificación Estratégica UDB 2017-2026, que plantea varios ejes estratégicos que la universidad potenciará en el presente decenio, y con estrecha vinculación con los ODS. Entre ellos se encuentran:

4.2.1. *Compromiso social con el entorno.* Este eje se refiere al conjunto de formas en que la Universidad se proyecta e incide en la sociedad a partir de su naturaleza e identidad salesiana, la visión integral del ser

humano, y como fruto de un diálogo con la realidad, atendiendo las principales expectativas, demandas y necesidades.

4.2.2. *Gestión del Talento Humano*. En este eje se pretende seguir realizando acciones que permitan el desarrollo personal y profesional de la comunidad educativa, buscando un equilibrio con el proyecto institucional, y fortalecer el sentido de identidad con la institución.

4.2.3. *Sostenibilidad Institucional*. En este eje, la sostenibilidad institucional consiste en mantener en el tiempo resultados sobresalientes y gestionar la excelencia de los servicios a los destinatarios, contando con recursos suficientes de inversión, potenciando la innovación, la mejora de los procesos, la articulación entre las acciones de carácter económico, social y ambiental para un futuro sostenible.

4.3. En 2021, según se encontraba planificado, se desarrolló el nuevo Plan Maestro 2022-2026, con el que se plantean desafíos con una visión de futuro, enfocada en convertir a la UDB en la “*Universidad de las generaciones*” y; sobre todo, en una Institución de Educación Superior referente en los diversos escenarios: educativos, económicos, políticos, científicos y culturales; del país y la región. Entre los retos que rigen el nuevo Plan Maestro, y que tienen vinculación con los ODS destacan:

- Desarrollar proyectos de impacto social.
- Atender a las necesidades del sector juvenil para promover el conocimiento, las habilidades y resiliencia.
- Brindar una oferta académica innovadora en modalidad presencial, semipresencial y virtual.
- Fortalecer la educación virtual.
- Potenciar la gestión de la innovación que aporte a resultados para la innovación.
- Apostar por la transformación digital de procesos académicos y administrativos.
- Continuar con los programas que vinculan la formación del estudiante con el mundo laboral.
- Sostener acreditaciones de programas y acreditaciones institucionales.
- Potenciar el desarrollo sostenible de la infraestructura física y la renovación tecnológica.
- Fortalecer el modelo de calidad.

El nuevo plan implicó un proceso arduo de trabajo colaborativo entre los actores clave de la Universidad, el cual dio inicio en el año 2020. Pese a las limitantes, producto del resguardo domiciliario que vivió el país, la UDB no detuvo sus procesos de mejora continua; de hecho, la situación compleja que pasaba El Salvador y el mundo propició un nuevo análisis de la realidad y el compromiso que las IES deben asumir para formar profesionales resilientes.

4.4. Programa de *Bienestar Integral para la Comunidad Educativa UDB.*

En la Universidad Don Bosco el carisma salesiano heredado por San Juan Bosco nos impulsa a continuar el desarrollo de un enfoque más fuerte y una visión más holística del bienestar de los empleados, que abarca la salud emocional, mental y espiritual de los trabajadores junto con el bienestar físico. Por ello y como respuesta institucional, en Octubre de 2020 se presentó el Programa de Bienestar Integral (PBI), el cual, responde al compromiso social de la UDB con el entorno, reconociendo y atendiendo las principales expectativas, demandas y necesidades de la sociedad.

Para ello se realizó un proceso previo de consulta en el cual participaron estudiantes, personal docente, administrativo, de vigilancia y de servicios, quienes pudieron expresar las necesidades que tienen actualmente y los servicios a los cuales les gustaría tener acceso para fortalecer el bienestar físico, mental y espiritual. En respuesta a la crisis mundial a raíz del Covid19, el PBI se hace prioritario y se acelera el proceso de incorporación a los programas que la UDB ofrece, dando paso al trabajo articulado entre unidades de la Secretaría General, con el apoyo del Departamento de Atención Psicopedagógica para la creación del Programa de Bienestar Integral, que responde a las demandas de los usuarios con un programa inspirado por el Carisma Salesiano.

La UDB reconoce la importancia del equilibrio entre el bienestar físico y la salud mental, apostándole a trabajar el interior de cada colaborador y la pacificación ante los conflictos del día a día, para que se vea reflejado su relación con el entorno personal, familiar, laboral y social. A través de diversas acciones, el programa sensibiliza y motiva a cuidar la salud física, adoptando hábitos saludables y actividades que mejoren la calidad de vida; también, compartir herramientas que permitan ser resilientes, enfrentar las situaciones emocionales, y mejorar las relaciones consigo mismo y con el

entorno. El Programa también brinda espacios de reflexión y escucha activa para los miembros de la comunidad educativa, que les permita fortalecer su espiritualidad, sentido humano y la contribución personal con el entorno.

4.5. A nivel de infraestructura física, actualmente la UDB posee tres edificios registrados ante la USGB (U.S Green Building Council), a saber: Centro de Ciencias para la Tecnología, Optimización y Profesionalidad “Karlhaeinz Wolfgang”; el Centro de Instrucción Aeronáutico “Federico M. Huguet”; y la ampliación del Edificio de Ciencias de la Rehabilitación “Walking Anew”. Asimismo, el plan maestro de la Universidad incluye el criterio que cada construcción que se proyecte será realizada bajo la normativa LEED, el cual es un sistema basado en puntaje sobre criterios específicos dentro de nueve áreas principales: Sitio sustentable; eficiencia en consumo de agua; energía y atmósfera; materiales y recursos; calidad ambiental en interiores; innovación; proceso integrativo; locación y transporte; y prioridad regional.

Resultados

En los dos años que conforman este tercer informe, la Universidad Don Bosco ha desarrollado acciones en los ámbitos de docencia, investigación, proyección social, gestión e infraestructura física, apropiándose y promoviendo los Principios del Pacto Global y los Principios de Educación Responsable en Gestión (PRME), vinculándolos con el carácter salesiano de nuestra institución.

Consciente de la importancia local y regional de los ODS y PRME, en los próximos años la Universidad Don Bosco continuará desarrollando acciones en las áreas de medio ambiente, estándares laborales, derechos humanos y anticorrupción, implementando herramientas, concientizando a la comunidad, ejecutando investigaciones y publicándolas, que impacten positivamente en nuestro país y en la región en el marco de los ODS. Esta finalidad responde a esa visión integral de la persona que promueve la universidad. Una visión que toca y compromete a todos los miembros de nuestra comunidad universitaria: estudiantes, docentes, funcionarios, personal administrativo y de servicios. Los grandes desafíos globales requieren respuestas locales, que de manera integrada respondan y resuelvan las necesidades de la sociedad y el planeta. Solo la acción local concertada es la que permite atender y solucionar los principales problemas que abaten al mundo.

Nuestro IDEARIO UDB refleja estas preocupaciones, a partir del desarrollo de las competencias que todo profesional UDB debe poseer, a saber:

Competencias Cognitivas (aprender a aprender):

- Posee una visión global del mundo y de la sociedad en que vive.
- Es crítico, creativo y flexible en el desarrollo de nuevas respuestas a los desafíos que le plantea el ambiente natural y humano.

Competencias Personales (aprender a ser):

- Manifiesta apertura a los valores y posee una conciencia ética que le orienta y posibilita la formulación de un proyecto de vida, personal, profesional y social.

Competencias Productivas (aprender a hacer):

- Evidencia un espíritu emprendedor, manifiesta capacidad de iniciativa, de planificación, de organización y de una gestión de calidad de los procesos humanos y productivos. Posee un elevado sentido del trabajo y de la responsabilidad social que de él deriva.

Competencias Sociales (aprender a convivir):

- Se muestra socialmente sensible, honesto y solidario frente a la realidad del país, particularmente hacia la condición de los jóvenes más pobres.

Glosario

AMSS: Área Metropolitana de San Salvador.

ASL: Lengua de Señas Americana (por sus siglas en inglés)

CDIU: Centro de Desarrollo Integral Universitario UDB

CITT: Centro de Investigación y Transferencia Tecnológica UDB

COVID19: Enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2.

IDEARIO: conjunto de las ideas más significativas de un movimiento, una institución o un autor. Se trata de una compilación de principios o máximas que conforman la base de un determinado modo de pensar.

IES: Instituciones de Educación Superior

INFRAMEN: Instituto Nacional General Francisco Menéndez de El Salvador

ISO 50001: Es una norma internacional de carácter voluntario. Se aplica a empresas de cualquier tamaño y establece los requisitos para desarrollar, gestionar y mejorar su consumo y eficiencia energéticos.

LAPOP: Proyecto de Opinión Pública de América Latina (por sus siglas en inglés).

LED: Diodo Emisor de Luz, o “Light Emitting Diode”, por sus siglas en inglés.

LEED: es la sigla de Leadership in Energy & Environmental Design, el cual es un sistema de certificación de edificios sostenibles, desarrollado por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos (US Green Building Council).

MARN: Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible

ONU: Organización de las Naciones Unidas

PBI: Programa de Bienestar Integral UDB

PRME: Principios de Educación Responsable en Gestión

PROMUEVE: Programa de la UDB para el Empoderamiento de la Mujer

SGEn: Sistemas de Gestión de la Energía.

STEM: áreas formativas vinculadas a la ciencia, tecnología, ingeniería y matemática

TIC: Tecnologías de Información y las Comunicaciones

UDB: Universidad Don Bosco

USAID: Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

USGB: US Green Building Council